

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

JUNI 2023



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

JUNI 2023

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Selasa tanggal 27 Juni 2023

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Juni 2023 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	13
Puas	1
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 13 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 1 pengunjung memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



NOFITA DWI WAHYUNI, S.H., M.H.
NIP. 197811252002122002

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 11:54:31 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 10:07:01 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 10:07:01 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Juni 2023 09:33:27 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Juni 2023 09:31:11 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Juni 2023 09:28:06 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Juni 2023 09:25:34 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Juni 2023 10:57:29 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Juni 2023 10:56:57 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Juni 2023 10:56:57 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 10
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Juni 2023 15:09:33 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Jumat, 16 Juni 2023 15:09:03 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Juni 2023 13:49:30 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Juni 2023 09:37:02 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 0
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil